

## Privacy e Cookie Policy

### Titolare del Trattamento dei Dati

Casalini Libri s.p.a.

### Tipologie di Dati raccolti

I Dati Personali raccolti, in modo autonomo o tramite terze parti, sono relativi a: Cookie, Dati di utilizzo, Nome, Cognome, Data di Nascita, Numero di Telefono, Partita IVA, Ragione sociale, Indirizzo, Nazione, Provincia, Email e CAP.

Altri Dati Personali raccolti potrebbero essere indicati in altre sezioni di questa privacy policy o mediante testi informativi visualizzati contestualmente alla raccolta dei Dati stessi.

I Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico durante l'uso del sito.

L'eventuale utilizzo di Cookie o di altri strumenti di tracciamento da parte del sito o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questo sito, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente.

Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali potrebbe impedire a questa Azienda di erogare i propri servizi.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questo sito internet e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

### Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

#### **Modalità di trattamento**

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la cancellazione non autorizzati dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici in correlazione con le finalità indicate. Oltre al Titolare potrebbero avere accesso ai Dati gli incaricati coinvolti nell'organizzazione del servizio (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) o soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi,

corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati se necessario Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

### **Luogo**

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate.

### **Tempi**

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità indicate. L'Utente può chiedere in ogni momento l'interruzione del Trattamento e la cancellazione dei Dati.

### **Finalità del Trattamento dei Dati raccolti**

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri servizi e per le seguenti finalità:

**Statistica, Contatti con l'Utente, Interazione con social network o piattaforme esterne, Remarketing e Behavioral Targeting, Gestione pagamenti, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne.**

Le tipologie di Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicati nelle sezioni specifiche di questo documento.

#### **1. Statistica**

Servizi di monitoraggio e analisi dei dati di traffico, servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

##### **Google Analytics (Google Inc.)**

Uso dei dati: tracciare e esaminare l'utilizzo del sito, reportistica, condivisione con altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali Raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Privacy Policy sul sito google.com.

##### **Monitoraggio conversioni di Facebook Ads (Facebook, Inc.)**

Uso dei dati: tracciare e esaminare l'utilizzo del sito, reportistica, riutilizzo dei dati raccolti per il network Facebook.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Privacy Policy sul sito facebook.com.

#### Monitoraggio conversioni di Google AdWords (Google Inc.)

Uso dei dati: tracciare e esaminare l'utilizzo del sito, reportistica, riutilizzo dei dati raccolti per il network Google AdWords.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Privacy Policy sul sito Google.com.

#### Monitoraggio conversioni di Twitter Ads (Twitter, Inc.)

Uso dei dati: tracciare e esaminare l'utilizzo del sito, reportistica, riutilizzo dei dati raccolti per il network Twitter.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Privacy Policy sul sito twitter.com.

## 2. Contatti con l'Utente

### Form contatti

Compilando con i propri Dati il modulo di contatto l'Utente acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste della natura indicata dall'intestazione del modulo.

Dati Personali Raccolti: dati indicati sul modulo.

### Mailing List o Newsletter

Con la registrazione alla mailing list o alla newsletter l'indirizzo email dell'Utente viene inserito in una lista a cui potranno essere trasmessi messaggi contenenti informazioni relative all'attività dell'azienda. L'indirizzo email dell'Utente può anche essere aggiunto a una lista come risultato della registrazione al sito internet, in seguito alla sottoscrizione di un servizio o dopo aver effettuato un acquisto.

Dati Personali Raccolti: email, altri dati indicati sul modulo.

### Contatto via telefono, chat, messaggistica

Gli Utenti che hanno fornito il proprio numero di telefono o un identificativo per un servizio di messaggistica potrebbero essere contattati per finalità commerciali o promozionali collegate e per soddisfare richieste di supporto.

Dati Personali Raccolti: Numero di Telefono, email, identificativo per servizi di messaggistica.

### Gestione indirizzi e invio di messaggi email

Questi servizi consentono di gestire un database di contatti (email, telefonici o di altro tipo) utilizzati per comunicare con l'Utente.

Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi.

### 3. Interazione con social network e piattaforme esterne

Questi servizi permettono di effettuare interazioni con i social network o con altre piattaforme esterne direttamente dalle pagine del sito internet.

Le interazioni e le informazioni acquisite da questo sito internet sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente e al luogo del trattamento relativi ad ogni social network o piattaforma esterna.

Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

### 4. Remarketing e Behavioral Targeting

Questi servizi consentono a questo sito internet ed ai suoi partner di comunicare, ottimizzare e servire annunci pubblicitari basati sull'utilizzo di questo sito internet da parte dell'Utente.

Questa attività viene effettuata tramite il tracciamento dei Dati di Utilizzo e l'uso di Cookie, informazioni che vengono trasferite ai partner a cui l'attività è collegata.

Le informazioni acquisite da questo sito internet sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente e al luogo del trattamento relativi ad ogni servizio.

### 5. Gestione dei pagamenti

I servizi di gestione dei pagamenti permettono al sito di processare pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati di pagamento verranno processati dal Titolare esclusivamente per la finalità indicata dall'Utente in fase di trasmissione, oltretutto per l'esecuzione dell'ordine; al completamento dell'operazione i dati saranno cancellati, salvo specifica richiesta dell'utente. Nel caso in cui i dati utilizzati per il pagamento vengano acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto, tali dati non saranno in alcun modo trattati da questo sito.

Alcuni di questi servizi potrebbero inoltre permettere l'invio programmato di messaggi all'Utente, come email contenenti fatture o notifiche riguardanti il pagamento.

### PayPal (Paypal)

PayPal è un servizio di pagamento fornito da PayPal Inc., che consente all'Utente di effettuare pagamenti online utilizzando le proprie credenziali PayPal.

Dati personali raccolti: Varie tipologie di Dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio. Privacy Policy sul sito paypal.com

## **6. Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne**

Questi servizi permettono di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo sito internet e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

### Widget Video Youtube (Google)

Youtube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questo sito internet di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Privacy Policy sul sito youtube.com.

### Google Fonts (Google Inc.)

Google Fonts è un servizio di visualizzazione di stili di carattere gestito da Google Inc. che permette a questo sito internet di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Privacy Policy sul sito google.com.

### Widget Google Maps (Google Inc.)

Google Maps è un servizio di visualizzazione di mappe gestito da Google Inc. che permette a questo sito internet di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.

Dati personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Privacy Policy sul sito google.com.

## **Come negare il consenso a ciascuno dei cookie**

L'utente può rifiutare il consenso all'utilizzo di uno o più cookie di profilazione se il browser o gli add-on del browser lo consentono. Per la procedura si rimanda direttamente alla documentazione del browser in uso.

## **Ulteriori informazioni sul trattamento**

### **Difesa in giudizio**

Il Titolare può utilizzare i Dati Personali dell'Utente in sede di giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, per la difesa da abusi eventualmente commessi da parte dell'Utente nell'utilizzo di questo servizio.

L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

### **Informative specifiche**

In aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo sito internet potrebbe fornire all'Utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici richiesti dall'Utente o la raccolta ed il trattamento di Dati Personali.

### **Log di sistema e manutenzione**

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo sito internet e gli eventuali servizi terzi da esso utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, come l'indirizzo IP dell'Utente.

### **Informazioni non contenute in questa policy**

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

### **Esercizio dei diritti da parte degli Utenti**

I soggetti ai quali si riferiscono i Dati Personali hanno il diritto in qualunque momento di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi
- conoscerne il contenuto e l'origine
- verificarne l'esattezza
- chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima
- richiedere il blocco dei Dati Personali trattati in violazione di legge

- opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento.

Questo sito internet non supporta le richieste “Do Not Track”. Per conoscere se gli eventuali servizi di terze parti utilizzati le supportano, l’Utente può consultare le loro privacy policy.

### **Modifiche a questa privacy policy**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone notifica agli Utenti su questa pagina. La data di ultima modifica della presente privacy policy indicata in fondo alla pagina.

Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy l’Utente è tenuto a cessare l’utilizzo di questo sito internet e può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali.

Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

### **DPO (Data Protection Officer)**

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 37 del Regolamento UE 679/2016, in relazione al trattamento dei dati sensibili e/o personali trattati da questa Società, il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO). Il nominativo del DPO è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

### **Definizioni e riferimenti legali**

#### **Dati Personali (o Dati)**

Costituisce dato personale qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale.

#### **Dati di Utilizzo**

Sono i dati personali raccolti in maniera automatica dal sito internet (o dalle applicazioni di parti terze che la stessa utilizza), tra i quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall’Utente che si connette al sito internet, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all’itinerario

seguito all'interno del sito internet, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

#### Utente

L'individuo che utilizza questo sito internet, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui Dati Personali sono oggetto del trattamento.

#### Interessato

La persona fisica o giuridica cui si riferiscono i Dati Personali.

#### Responsabile del Trattamento (o Responsabile)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo preposti dal Titolare al trattamento dei Dati Personali, secondo quanto predisposto dalla presente privacy policy.

#### Titolare del Trattamento (o Titolare)

La persona fisica, giuridica, la pubblica amministrazione e qualsiasi altro ente, associazione od organismo cui competono, anche unitamente ad altro titolare, le decisioni in ordine alle finalità, alle modalità del trattamento di dati personali ed agli strumenti utilizzati, ivi compreso il profilo della sicurezza, in relazione al funzionamento e alla fruizione di questo sito internet. Il Titolare del Trattamento, salvo quanto diversamente specificato, è il proprietario di questo sito internet.

#### Cookie

Piccola porzione di dati conservata all'interno del dispositivo dell'Utente.

#### Riferimenti legali

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dal Regolamento Europeo 679/2016.